

## PRIVACY POLICY

### DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Per “trattamento di dati personali” si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento saranno costituiti – anche a seconda delle sue decisioni su come utilizzare i servizi del presente sito – da un identificativo come il nome, cognome, indirizzo email, residenza, telefono.

### FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro suo specifico consenso (ove necessario), ha le seguenti finalità:

- Obblighi di legge: assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali cui il titolare è soggetto, rappresentando questo un trattamento legittimo di dati personali.

Rispondere a richieste d’informazione: rispondere a richieste di informazioni, che riceveremo via e-mail, telefono oppure tramite apposito form, su servizi o prodotti proposti.

- Gestione dei clienti/fornitori: poter gestire contratti, ordini, documenti di trasporto, fatture, ecc. per portare a conclusione un contratto sottoscritto da entrambe le parti.

### DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I suoi dati personali potranno essere trattati con mezzi elettronici ad accesso riservato a soggetti incaricati e autorizzati dal titolare, il quale ha predisposto tutte le misure di sicurezza informatica necessarie per ridurre al minimo il rischio di violazione della privacy da parte di terzi.

I suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di trattamento sopra elencate, con:

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al titolare in come anche persone, società o studi professionali che svolgono attività di assistenza e consulenza professionale necessaria e/o a supporto dell’erogazione dei servizi proposti. È possibile richiederne in qualsiasi momento una copia aggiornata inviando una richiesta tramite email.

- Soggetti che svolgono attività necessarie ai servizi offerti dal titolare, ovvero soggetti con i quali sia necessario interagire per l’erogazione dei servizi: agenzie assicurative, banche, intermediari finanziari non bancari, società che effettuano il servizio di logistica di magazzino e trasporto. Persone autorizzate dal titolare al trattamento di dati personali necessarie a svolgere attività strettamente correlate all’erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti del titolare;

- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge.

## TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati da lei forniti non verranno trasferiti in nessuno dei paesi dell'Unione Europea o extra UE, saranno trattati e archiviati in Italia, presso l'azienda Colognese Tende s.a.s.

## CONSERVAZIONE DEI DATI

In generale, tutti i dati personali raccolti per le finalità sopra descritte saranno trattati per il tempo strettamente necessario a raggiungere le stesse finalità. In ogni caso, il titolare tratterà i dati personali fino al tempo permesso dalla normativa Italiana a tutela dei propri interessi. Il periodo di conservazione dei dati personali varia in base alla finalità di trattamento per cui sono stati raccolti: Per migliorare la navigazione nel sito: trattandosi di dati legati ai cookie tecnici, i dettagli sono descritti nella cookie policy.

Per obblighi di legge: saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo legale o norma di legge applicabile, e successivamente potranno essere conservati per un periodo maggiore necessario al fine di proteggere gli interessi del titolare da possibili responsabilità relative alle forniture.

Per rispondere a richieste d'informazione: saranno utilizzati per il tempo strettamente necessario a raggiungere la stessa finalità, e saranno successivamente conservati esclusivamente per scopi gestionali e per proteggere gli interessi del titolare dalle possibili responsabilità basate su tali trattamenti.

Per Utilizzare i servizi del sito oppure per Rispondere a richieste di assistenza oppure per Comunicazione a terze parti: saranno utilizzati per il tempo strettamente necessario a raggiungere la stessa finalità e, poiché tali dati personali sono trattati per fornire i prodotti/servizi, saranno successivamente conservati per un periodo maggiore e per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi del titolare da possibili responsabilità relative alle forniture.

È fatta salva in ogni caso la possibilità del titolare di conservare i suoi dati personali fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi.

## COOKIES POLICY

Questo sito, che utilizza la piattaforma di sviluppo di Wix, o gli strumenti terzi da questo utilizzati si avvalgono di cookie necessari al funzionamento ed utili alle finalità illustrate nella cookie policy.

I Cookie sono costituiti da porzioni di codice installate all'interno del browser che assistono il Titolare nell'erogazione del servizio in base alle finalità descritte. Alcune delle finalità di installazione dei Cookie potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'Utente.

In particolare, i nostri cookie permettono di:

1. memorizzare le preferenze inserite;
2. evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita;
3. analizzare l'utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti da <http://https://www.robtytende.it> l'esperienza di navigazione e i servizi offerti.

## ELENCO COOKIES

### Tipologie di Cookie utilizzati e relative finalità

- **Cookie tecnici**

Per ottimizzare questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito. Sono di due categorie: persistenti e di sessione. Nel caso dei cookie persistenti, una volta chiuso il browser non vengono distrutti, ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata. Nel caso dei cookie sessione, questi vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso. I cookie tecnici, inviati sempre dal nostro dominio, sono necessari a visualizzare correttamente il sito. Verranno, quindi, utilizzati e inviati salvo che l'utenza non modifichi le impostazioni nel proprio browser. Tuttavia, in quest'ultimo caso si potrebbe inficiare la visualizzazione delle pagine del Sito. Di seguito la tabella che evidenzia quali cookie Wix implementa sui propri siti:

Nome del Cookie	Life span (durata)	Scopo
svSession	Permanente	Crea attività e BI
hs	Sessione	Sicurezza
incap_ses_\${Proxy-ID}_\$ {Site-ID}	Sessione	Sicurezza
incap_visid_\${Proxy-ID}_\$ {Site-ID}	Sessione	Sicurezza

nlbi_{ID}	Cookie persistente	Sicurezza
XSRF-TOKEN	Cookie persistente	Sicurezza
smSession	Due settimane	Identifica membri de sito (chi ha effettuato il log- in)

## • Cookie analitici

I cookie in questa categoria vengono utilizzati per raccogliere informazioni sull'uso del sito. <https://www.robtytende.it>. userà queste informazioni in merito ad analisi statistiche anonime al fine di migliorare l'utilizzo del Sito e per rendere i contenuti più interessanti e attinenti ai desideri dell'utenza. Questa tipologia di cookie raccoglie dati in forma anonima sull'attività dell'utenza e su come è arrivata sul Sito. I cookie analitici sono inviati dal Sito stesso o da domini di terze parti.

## • Cookie di profilazione

Sono quei cookie volti a creare profili relativi all'Utente e vengono utilizzati al fine di inviare comunicazioni di natura commerciale in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la navigazione, ovvero prevedendo la pubblicazione e visualizzazione di contenuti personalizzati in relazione all'Utente specifico che accede al presente Sito Web. L'eventuale profilazione avviene attraverso l'installazione di cookie di terza parte in fase di navigazione sul presente Sito Web. Essendo i cookie di terza parte, il Titolare di questo Sito Web non li gestisce direttamente ma funge unicamente da intermediario tecnico: si prega quindi di prendere visione delle relative Informativa predisposte da tali terze parti, che per semplicità ed a titolo esemplificativo vengono linkate nella presente Informativa.

Per maggiori informazioni sui Cookie leggi questo articolo [www.garanteprivacy.it/cookie](http://www.garanteprivacy.it/cookie)

## COME DISABILITARE I COOKIES MEDIANTE CONFIGURAZIONI DEL BROWSER

Se desideri approfondire le modalità con cui il tuo browser memorizza i cookies durante la tua navigazione, ti invitiamo a seguire questi link sui siti dei rispettivi fornitori.

### Se si utilizza Internet Explorer

In Internet Explorer, fare clic su "Strumenti" poi "Opzioni Internet". Nella scheda Privacy, spostare il cursore verso l'alto per bloccare tutti i cookie o verso il basso per consentire a tutti i cookie, e quindi fare clic su OK.

Per info: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

## Se si utilizza il browser Firefox

Vai al menu “Strumenti” del browser e selezionare il menu “Opzioni”. Fare clic sulla scheda “Privacy”, deselezionare la casella “Accetta cookie” e fare clic su OK.

Per info: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

## Se si utilizza il browser Google Chrome

Fai clic sul menu Chrome nella barra degli strumenti del browser. Selezionare “Impostazioni”. Fare clic su “Mostra impostazioni avanzate”. Nella sezione “Privacy”, fai clic sul pulsante “Impostazioni contenuti”. Nella sezione “Cookies”, selezionare “Non consentire ai siti per memorizzare i dati” e di controllo “cookie di blocco e di terze parti i dati sito”, e quindi fare clic su OK.

Per info: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

## Se si utilizza il browser Safari

Dal Browser Safari selezionare il menu “Modifica” e selezionare “Preferences”. Clicca su “Privacy”. Posizionare l'impostazione “cookies Block” su “sempre” e fare clic su OK.

Per info: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

## Se si utilizza il browser Opera

Per info: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

## Titolare del Trattamento dei Dati

### Colognese Tende s.a.s.

Via Aldo Moro, 2

37063 Isola della Scala (VR)

Tel/Fax 045 7335318

[info@robytende.it](mailto:info@robytende.it)

P.IVA 04362580237

Dal momento che l'installazione di Cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questo sito non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a Cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, consulta la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento.

Vista l'oggettiva complessità legata all'identificazione delle tecnologie basate sui Cookie ed alla loro integrazione molto stretta con il funzionamento del web, l'Utente è invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei Cookie stessi e ad eventuali utilizzi degli stessi – ad esempio ad opera di terzi – effettuati tramite questo sito.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Lei ha il diritto di chiedere al titolare, in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali (secondo Art. 15 del GDPR), la rettifica (secondo Art. 16 del GDPR), la cancellazione degli stessi (secondo Art. 17 del GDPR), la limitazione del trattamento (secondo Art. 18 del GDPR) o di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dall'Articolo 21 del GDPR.

## **AGGIORNAMENTO DELLA POLICY**

La presente privacy policy può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina <https://www.robytende.it>